

Dissertationsthema:

Eine Methode zur Identifikation erforderlicher Kompetenzen für hybride Leistungsbündel

David Baureis

Zusammenfassung:

Die Möglichkeit zur Differenzierung über Technologie und Qualität sicherte der deutschen produzierenden Industrie lange Zeit Wettbewerbsvorteile gegenüber internationalen Wettbewerbern. Steigende Marktturbulenzen und Wettbewerbsintensität stellen Unternehmen jedoch vor neue Herausforderungen. Die Erosion von Wettbewerbsvorteilen, einhergehend mit sinkenden Margen, zwingt viele Unternehmen zu einer strategischen Repositionierung. Im Zuge dieser Repositionierung fokussieren sich diese Unternehmen auf die Integration von Sach- und Dienstleistungen in sogenannte hybride Leistungsbündel. Zielsetzung ist die Schaffung langfristiger Kundenbeziehungen durch das Angebot kundenindividueller Lösungen und somit die Erschließung neuer Differenzierungsmöglichkeiten. Hybride Leistungsbündel rücken den Fokus vom reinen Produkt auf die dahinterstehende Dienstleistung bzw. Lösung für den Kunden. Bei aller Vorteilhaftigkeit der Implementierung von hybriden Leistungsbündeln birgt deren Umsetzung jedoch neue Herausforderungen für das Management, mit denen in der Praxis viele Unternehmen aufgrund deren anders gelagerter Kompetenzen und Ressourcen überfordert sind.

Zielsetzung der vorliegenden Arbeit ist aufgrund dieser Erkenntnis die Entwicklung einer Methode zur Identifikation erforderlicher Kompetenzen für das Angebot eines hybriden Leistungsbündels. Die Methode ist dabei speziell an Unternehmen des produzierenden Gewerbes adressiert. Die Methode eignet sich besonders für die Anwendung in den frühen Phasen der Produktentwicklung, da zu diesem Zeitpunkt ein Großteil der Kosten festgelegt wird und hybride Leistungsbündel eine von Anfang an systematische, wechselseitig determinierende Planung der beiden Leistungskomponenten Sach- und Dienstleistung erfordern. Die Methode wird im Zuge der vorliegenden Arbeit in Form zweier Workshops in die praktische Anwendung gebracht und somit getestet.